



รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์
อำเภอเสิงสาง จังหวัดนครราชสีมา

ค่านา

การทุจริตเป็นปัญหาใหญ่ของสังคมไทยมาเป็นเวลานาน และกระตุ้นความเจริญก้าวหน้าการพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันประเทศ ซึ่งในปัจจุบันได้ทวีความรุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่องทำให้เกิดความเสียหายในวงกว้าง โดยส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ ระบบสังคม ระบบการเมืองการปกครอง หลักในการขับเคลื่อนประเทศไทย ให้มีความเจริญก้าวหน้าสามารถแข่งขันกับต่างประเทศได้อย่างทัดเทียมที่จะต้อง ประสานความร่วมมือ ทั้งภาคเอกชนและสังคมเพื่อร่วมกันพัฒนาปรับปรุงระบบ การบริหารจัดการและการพัฒนาคนควบคู่ไปพร้อมๆ กัน โดยปลูกฝังความซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบ มีวินัย ตลอดจนค่านิยมอื่น ๆ ที่ถูกต้อง รวมทั้งเข้าใจวิถีดำเนินชีวิตที่สมควรและมีคุณค่า ประกอบกับคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีคำสั่งที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบโดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาล ในการบริหารงานและส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง และสกัดกั้น เพื่อมิให้เกิดการทุจริตได้ เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวบรรลุผลได้อย่างรูปธรรม เทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ จึงได้ดำเนินการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขึ้น เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐให้เกิดผลในทางปฏิบัติ รวมทั้งส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ให้บรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด

เทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์

สารบัญ

คำนำ

สารบัญ

รายงานมาตรการแก้ไขแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

๑

มาตรการแก้ไขแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

๒

มาตรการแก้ไขแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

๓

คำนำ

การทุจริตเป็นปัญหาใหญ่ของสังคมไทยมาเป็นเวลานาน และฉุดรั้งความเจริญก้าวหน้าการพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันประเทศ ซึ่งในปัจจุบันได้ทวีความรุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่องทำให้เกิดความเสียหายในวงกว้าง โดยส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ ระบบสังคม ระบบการเมืองการปกครอง หลักในการขับเคลื่อนประเทศไทย ให้มีความเจริญก้าวหน้าสามารถแข่งขันกับต่างประเทศได้อย่างทัดเทียมที่จะต้อง ประสานความร่วมมือ ทั้งภาคเอกชนและสังคมเพื่อร่วมกันพัฒนาปรับปรุงระบบ การบริหารจัดการและการพัฒนาคนควบคู่ไปพร้อมๆ กัน โดยปลูกฝังความซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบ มีวินัย ตลอดจนค่านิยมอื่น ๆ ที่ถูกต้อง รวมทั้งเข้าใจวิถีดำเนินชีวิตที่สมควรและมีคุณค่า ประกอบกับคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีคำสั่งที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบโดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาล ในการบริหารงานและส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง และสกัดกั้น เพื่อมิให้เกิดการทุจริตได้ เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวบรรลุผลได้อย่างรูปธรรม เทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ จึงได้ดำเนินการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขึ้น เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐให้เกิดผลในทางปฏิบัติ รวมทั้งส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ให้บรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ตามที่กำหนด

เทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์

สารบัญ

คำนำ

สารบัญ

รายงานมาตรการแก้ไขแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

๑

มาตรการแก้ไขแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

๒

มาตรการแก้ไขแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

๙

รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ของเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการและแนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ดังนี้

๑.มาตรการแก้ไขแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๑.ปรับปรุงการปฏิบัติงานหรือให้บริการขอเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	๑. จัดทำ ทบทวนปรับปรุงคู่มือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามอำนาจหน้าที่ สำหรับเจ้าหน้าที่หรือพนักงานตำแหน่งต่างๆ กำหนดวิธีการขั้นตอนการปฏิบัติและเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ ๒. ทบทวน/ปรับปรุง คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้ติดต่อตามภารกิจของงานบริการ กำหนดวิธีการขั้นตอนการให้บริการหรือการติดต่อและเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ ๓. เพิ่มช่องทางการให้บริการ E-Service ในการให้บริการประชาชน	ทุกกอง	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	๑.เทศบาลตำบลกระทัด ได้จัดประชุมชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงาน การบริการประชาชน และคู่มือปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้ทราบและถือปฏิบัติและดำเนินการให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ๒.เผยแพร่ข้อมูลเว็บไซต์ https://www.nonso.mibun-muni.go.th/ - คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ - คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้มาติดต่อ - การให้บริการ E-Service	๑.เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานปฏิบัติงานในการให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ๒.ประชาชนผู้บริการเข้าถึงขั้นตอนระยะเวลาตามกระบวนการงานที่กำหนด ๓.ประชาชนที่ติดต่อได้รับบริการที่สะดวกและรวดเร็ว

มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการเนินการ
๒.ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการหน่วยงานควรมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น และเพิ่มความรวดเร็ว	๑.ดำเนินการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้นและเพิ่มความเร็วดังนี้ - จัดทำและเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานและเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ - กำหนดให้ตรวจสอบปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ถูกต้องครบถ้วน ทันสมัย - กำหนดมาตรการส่งเสริมให้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชน	ทุกกอง	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	เทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ได้ดำเนินการ ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น และเพิ่มความรวดเร็ว ดังนี้ ๑.จัดทำและเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานและเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบ ๒.กำหนดให้มีการตรวจสอบปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานในคู่มือการปฏิบัติงานให้ถูกต้องครบถ้วน ทันสมัย ๓.กำหนดมาตรการส่งเสริมให้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานการให้บริการประชาชน ๔.ลงข้อมูลในเว็บไซต์ของหน่วยงานเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ https://www.nonsombun-muni.go.th/	๑.บุคลากรผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจในการบริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน ๒.ประชาชนผู้รับบริการมีความเข้าใจถึงขั้นตอนระยะเวลาการ จัดเตรียมเอกสาร ในการเข้ารับบริการกับเจ้าหน้าที่ซึ่งจะลดการเสียเวลาของประชาชนผู้มารับบริการ

๒. มาตรการแก้ไขแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (EIT)

มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือ ความสำเร็จของ การเนินการ
๑.ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอน การใช้งานระบบการให้บริการ ให้บริการออนไลน์ (E-Service) ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ อย่างทั่วถึง	๑.มอบหมายผู้รับผิดชอบ ดำเนินการจัดทำทบทวน ปรับปรุงข้อมูลการ ดำเนินงานตามอำนาจ หน้าที่ เพื่อเปิดเผยข้อมูล บนเว็บไซต์หลักของ หน่วยงานเทศบาลตำบล โนนสมบูรณ์ ๒.พาระบบการให้บริการ ออนไลน์ (E-Service) ให้ บุคคลภายนอกได้รับ ทราบอย่างทั่วถึง ๓.ชี้แจงข้อมูลให้สมาชิก สภา ผู้นำหมู่บ้านทราบ เพื่อประชาสัมพันธ์การ ให้บริการผ่านระบบ(E- Service)	ทุกกอง	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	๑.เทศบาลตำบลโนน สมบูรณ์ดำเนินการเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารผ่านช่องทางที่ หลากหลายและอำนวยความสะดวก ความสะดวกในการเข้าใช้ งานแก่ผู้ใช้บริการ ๒.ชี้แจงข้อมูลให้สมาชิก สภา ผู้นำหมู่บ้าน ในการ ประชุมสภาเทศบาลเพื่อให้ สมาชิก ผู้นำหมู่บ้าน ประชาสัมพันธ์ทางหอ กระจายข่าว ให้ประชาชน ในพื้นที่ได้รับทราบถึงช่อง ทางการให้บริการผ่านระบบ (E-Service)	๑.บุคคลภายนอก/ ประชาชนมี ส่วนร่วมแสดง ความคิดเห็น ตรวจสอบการ ปฏิบัติงานของ หน่วยงานเพื่อให้ เกิดความโปร่งใส ๒.ลดขั้นตอนใน การขอรับบริการ ผู้บริการมีความสะ ดากมากยิ่งขึ้น

มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการเนินการ
๒.การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุ ให้มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ต่อผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง - งานพัสดุต้องจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนจัดหาพัสดุ - เปิดโอกาสให้มีการแข่งขันราคาอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม	งานพัสดุทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ พร้อมทั้งเผยแพร่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุให้ครบตามองค์ประกอบโดยเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง/จัดหาพัสดุเป็นรายเดือน/รายปี เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสและ ประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในและบุคคลภายนอก	ทุกกอง	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	งานพัสดุ กองคลัง เทศบาลตำบลกระหาดได้ดำเนินการจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนจัดหาพัสดุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ โดยสามารถตรวจสอบได้จากเว็บไซต์ https://www.nonsombun-muni.go.th/ - รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ - รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑. เจ้าหน้าที่ประชาชนผู้รับจ้างทราบข้อมูลและสามารถตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ได้ตลอดเวลา ๒. ไม่มีข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
๓.สร้างการรับรู้เกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการและกำหนดแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	จัดทำมาตรการป้องกันการใช้ทรัพย์สินของทางราชการและแนวทางปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของทางราชการและประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายในและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	ทุกกอง	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	๑.จัดทำแนวขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน ๒. จัดฝึกอบรมโครงการป้องกันการทุจริตของเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ ๓.จัดทำคู่มือและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๔.เผยแพร่ข้อมูล เว็บไซต์ https://www.nonsombun-muni.go.th/	๑.บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอก ทราบถึงขั้นตอนการอนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานได้อย่างถูกต้อง ๒.เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีความรู้ความเข้าใจในการป้องกันการทุจริตและหลักการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง

รูปภาพประกอบการแก้ไขแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)



รูปภาพประกอบมาตรการแก้ไขแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

