



ประกาศเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์
เรื่อง ประกาศช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์

เพื่อให้การบริหารราชการ ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุขตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยความรวดเร็ว ประสบ ผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริตหรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ ของพนักงานเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ขึ้น ซึ่งในกรณีการ ร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ ผู้ร้องเรียน ได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

เทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ จึงได้ประกาศช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ โดยมีช่องทาง ดังต่อไปนี้

- ๑) ร้องเรียนด้วยตนเอง ยื่นคำร้อง โดยตรง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักปลัด เทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์
 - ๒) ร้องเรียนผ่านตู้ กล้องรับความคิดเห็น หน้าสำนักงานเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์
 - ๓) ร้องเรียนทางไปรษณีย์(จดหมาย/บัตรสนเท่ห์) ๙๙๙ หมู่ที่ ๒ สำนักงานเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ อำเภอเสิงสาง จังหวัดนครราชสีมา รหัสไปรษณีย์ ๓๐๓๓๐
 - ๔) ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐-๔๔๔๖-๑๐๐๑-๓
 - ๕) ร้องเรียนผ่านหน้าเว็บไซต์ <http://www.nonsombun-muni.go.th/> (หัวข้อ) บริการ ประชาชนช่องทางร้องเรียนทุจริต
 - ๖) ร้องเรียนผ่าน Facebook ของหน่วยงาน
 - ๗) ร้องเรียนผ่าน E-mail ของหน่วยงาน
- จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๘

(นายบำรุง อยู่เจริญ)

นายกเทศมนตรีตำบลโนนสมบูรณ์