



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2565



แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ อำเภอสว่าง จังหวัดนครราชสีมา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ๗๘ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๙	๓๗.๑๘
หญิง	๔๙	๖๒.๘๒
๒. อายุ		
อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
อายุ ๒๐-๓๐ ปี	๑๕	๑๙.๒๓
อายุ ๓๑-๔๐ ปี	๒๔	๓๐.๗๗
อายุ ๔๑-๕๐ ปี	๑๘	๒๓.๐๘
อายุ ๕๑-๖๐ ปี	๑๓	๑๖.๖๗
อายุมากกว่า ๖๐ ปี	๘	๑๐.๒๖

สรุป ผู้ตอบคำถามส่วนใหญ่เป็นเพศ หญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๘๒ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๗๗

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คน)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว <u>คิดเป็นร้อยละ</u>	๓๔ ๔๗.๔๔	๓๓ ๔๒.๓๑	๘ ๑๐.๒๖	๑ ๑.๒๘	
๑.๒ มีความรวดเร็วในการให้บริการ <u>คิดเป็นร้อยละ</u>	๓๖ ๗๖.๑๕	๓๔ ๓๔.๕๙	๘ ๑๐.๒๖		
๑.๓ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนการให้บริการ <u>คิดเป็นร้อยละ</u>	๓๕ ๔๔.๘๔	๓๐ ๓๘.๔๖	๑๑ ๑๔.๑๐		
๑.๔ เจ้าหน้าที่ที่มีคุณภาพ พุดจาไพเราะ <u>คิดเป็นร้อยละ</u>	๓๖ ๔๖.๑๕	๓๔ ๔๓.๘๙	๘ ๑๐.๒๖		
๑.๕ การแต่งกาย บุคลิกลักษณะของเจ้าหน้าที่ <u>คิดเป็นร้อยละ</u>	๔๐ ๕๑.๒๘	๓๓ ๔๒.๓๑	๕ ๖.๔๑		

๑.๖ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อม ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ <u>คิดเป็นร้อยละ</u>	๓๔ ๔๓.๕๙	๓๕ ๔๔.๘๗	๙ ๑๑.๕๔		
๑.๗ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการ ให้บริการ เช่น การตอบคำถาม การชี้แจงข้อสงสัย <u>คิดเป็นร้อยละ</u>	๓๗ ๔๗.๔๔	๓๔ ๔๓.๕๙	๗ ๘.๙๗	๒ ๒.๕๖	๑ ๑.๒๘

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๕๐.๙๘
ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการแต่งกาย บุคลิกลักษณะของเจ้าหน้าที่ภาพรวมอยู่
ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๒๘

**ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
ชื่อหน่วยงาน เทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ อำเภอเสิงสาง จังหวัดนครราชสีมา ดังนี้**

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ร้อยละ
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕๐.๙๘
รวม	๕๐.๙๘

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ ของงานพัฒนารายได้เทศบาลตำบลโนน
สมบูรณ์ ในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่พึงพอใจใน
การให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๙๘

***หมายเหตุ ระดับความพึงพอใจ**

- ๕ มากที่สุด
- ๔ มาก
- ๓ ปานกลาง
- ๒ น้อย
- ๑ น้อยที่สุด