



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์

ที่ นม ๕๕๓๐๑/-

วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินผลการจัดกิจกรรมตามโครงการพัฒนาศักยภาพและการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภา พนักงาน ลูกจ้างเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโนนสมบูรณ์

ด้วย งานการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ กำหนดจัดโครงการพัฒนาศักยภาพและการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภา พนักงาน ลูกจ้างเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔ โดยการดำเนินการฝึกอบรมในวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ อำเภอเสิงสาง จังหวัดนครราชสีมา มีผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมทั้งสิ้นจำนวน ๖๘ คน และทัศนศึกษาดูงานนอกสถานที่ ณ จังหวัดเพชรบูรณ์ ในระหว่างวันที่ ๒๒ - ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๓ มีผู้เข้าร่วมอบรมทั้งสิ้นจำนวน ๕๐ คน เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามข้อ ๑๑ แห่งระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและการเข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งกำหนดให้ประเมินผลการฝึกอบรมและรายงานต่อผู้บริหารท้องถิ่นที่จัดการฝึกอบรมภายใน ๖๐ วันนับแต่วันสิ้นสุดการฝึกอบรม นั้น

บัดนี้ การดำเนินกิจกรรมตามโครงการพัฒนาศักยภาพและการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภา พนักงาน ลูกจ้างเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้เสร็จสิ้นลงแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินการจัดกิจกรรมตามโครงการพัฒนาศักยภาพและการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภา พนักงาน ลูกจ้างเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มาพร้อมนี้ ซึ่งการประเมินการจัดกิจกรรมตามโครงการพัฒนาศักยภาพและการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงาน ลูกจ้างเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จัดทำขึ้นโดยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ๕๐ คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์และแปลผลข้อมูลเพื่อให้เห็นผลที่ได้รับจากการจัดกิจกรรมตามโครงการฯ และนำไปสู่การสรุปผลการประเมินโครงการโดยใช้วิธีทางสถิติ รูปแบบของคำถามในแบบสอบถามจะใช้รูปแบบคำถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ของลิเคอร์ท คำถามจะกำหนดคุณสมบัติหรือคุณภาพของสิ่งที่จะประเมินว่ามีมากน้อยเพียงใดโดยการจัดไว้เป็นระดับแบ่งออกเป็น ๕ ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยกำหนดเป็นค่าน้ำหนัก ๕,๔,๓,๒ และ ๑ ตามลำดับ แล้วใช้วิธีทางสถิติโดยหาค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเพื่อหาค่ากลางและวัดการกระจายทางสถิติของชุดข้อมูล ซึ่งวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

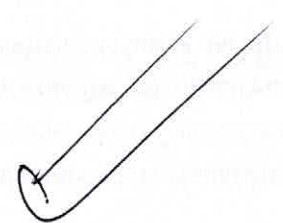
ผู้เข้ารับการฝึกอบรมฯ จำนวน ๕๐ คน มีความพึงพอใจต่อโครงการอยู่ในระดับมาก มากที่สุดอันดับที่ ๑ - ๓ ดังนี้ การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ค่าเฉลี่ย ๓.๙๖ อยู่ในระดับมาก ด้านการบริการเข้าใจง่าย ค่าเฉลี่ย ๓.๙๖ อยู่ในระดับมาก เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ กิริยามารยาทดี เป็นกันเอง ยิ้มแย้ม แจ่มใส ค่าเฉลี่ย ๓.๙๔ อยู่ในระดับมาก

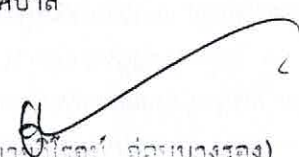
/และมีความพึงพอใจ.....

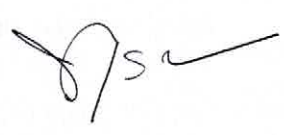
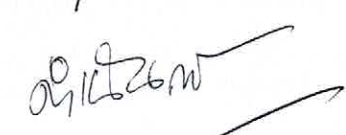
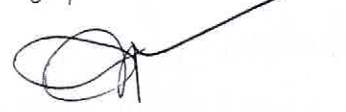
และมีความพึงพอใจต่อการจัดโครงการอยู่ในระดับน้อย น้อยที่สุดอันดับที่ ๑ - ๓ ดังนี้ ได้รับความรู้ตรงตามความต้องการ ค่าเฉลี่ย ๓.๗๘ อยู่ในระดับมาก ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่จัดการฝึกอบรม ค่าเฉลี่ย ๓.๘๒ อยู่ในระดับมาก อาหารกลางวันและอาหารว่าง ค่าเฉลี่ย ๓.๘๔ อยู่ในระดับมาก รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป


(นางสาวดวงเดือน ทิพย์กระโทก)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ


นางสาววิรินทร์ ศรียันต์
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล


(นายโรจน์ อ่อนนางรอง)
รองปลัดเทศบาล / ศึกษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลเนินมะปราง

(นายสิลา ทองนุช)
นายกเทศมนตรีตำบลโนนสมบูรณ์

รายงานผลการดำเนินงาน
โครงการพัฒนาศักยภาพและการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภา
พนักงาน ลูกจ้างเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. หลักการและเหตุผล

ด้วยสถานการณ์ปัจจุบันเป็นยุคแห่งการพัฒนา ยุค Thailand ๔.๐ มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และเกิดสิ่งใหม่หรือนวัตกรรมใหม่อยู่เสมอ ในทุกๆ ด้านไม่ว่าจะเป็นทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง สิ่งแวดล้อม การสื่อสารและอื่นๆ ทั้งในมิติของท้องถิ่นเองหรือแม้กระทั่งระดับประเทศ การพัฒนาหรือเปลี่ยนแปลงเป็นไปอย่างรวดเร็วหรือแบบก้าวกระโดด ในการพัฒนาหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ล้วนแต่มีความเกี่ยวข้องหรือมีผลต่อการดำเนินชีวิตประจำวันของประชาชน เป็นทั้งโอกาสและความเสี่ยงต่อการพัฒนาประเทศ เพื่อให้การบริหารงานองค์กร การพัฒนาเป็นไปอย่างทันทั่วถึงและถูกต้อง จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งถือว่าเป็นหัวใจที่สำคัญของการพัฒนาองค์กรให้เจริญก้าวหน้า ซึ่งถ้ามีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มากเท่าใด ก็จะทำให้องค์กรเจริญก้าวหน้ามากยิ่งขึ้นเท่านั้น ดังนั้น แนวทางหนึ่งที่จะช่วยให้การพัฒนาองค์กรในด้านต่างๆ เป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้นก็คือการพัฒนาคุณภาพของบุคลากร เพิ่มทักษะในการปฏิบัติงานให้ได้รับความรู้ ความเข้าใจ การส่งเสริมการพัฒนาตามแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงที่พอหลวงได้ทรงพระราชทานให้กับพสกนิกรชาวไทย พร้อมทั้งเร่งสร้างภูมิคุ้มกันในประเทศให้เข้มแข็งใช้ในการเตรียมความพร้อมให้แก่ทรัพยากรบุคคล สังคมและระบบเศรษฐกิจของประเทศให้สามารถปรับตัวรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม สามารถพัฒนาประเทศให้ก้าวหน้าเพื่อประโยชน์สุขที่ยั่งยืนของประชาชนและสังคมไทยตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาท้องถิ่น พนักงานเทศบาล อาจรวมถึงการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนยังไม่ทั่วถึงหรือไม่เพียงพอเท่าที่ควร รวมถึงการสร้างความรัก ความสามัคคี จึงจำเป็นต้องเกิดเป็นกระบวนการเรียนรู้ การบูรณาการ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมพัฒนา เพื่อประชาชนในท้องถิ่น ในการทำงานสามารถนำความรู้ที่ได้ มาปรับใช้ในองค์กร/พื้นที่ชุมชนในการร่วมบูรณาการตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของแต่ละบุคคลให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนั้นยังนำบุคลากรไปทัศนศึกษาดูงานนอกสถานที่ เพื่อเสริมสร้างความรัก ความสามัคคี สร้างเสริมประสบการณ์และให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้จากสถานที่จริง อันเป็นสถานที่แบบอย่างโดยเน้นแหล่งเรียนรู้ที่ประสบผลสำเร็จ เป็นแนวทางที่เหมาะสมและดีที่สุด สามารถนำมาถ่ายทอดให้ประชาชนในท้องถิ่น/ท้องที่ เป็นการกระตุ้น/ส่งเสริม การพัฒนาตนเอง พัฒนาชุมชน จนสู่การพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น ตลอดจนสามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

ดังนั้น เพื่อเป็นการพัฒนาองค์ความรู้ แนวคิด แลกเปลี่ยนประสบการณ์ของฝ่ายบริหาร สมาชิกสภา พนักงาน ลูกจ้างเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ให้สามารถทำงานร่วมกันและก่อให้เกิดความสามัคคีในพื้นที่ อีกทั้งนำความรู้จากการศึกษาดูงานในครั้งนี้มาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ พัฒนาแก้ไขปัญหาในพื้นที่ตำบลโนนสมบูรณ์ต่อไป จึงได้จัดทำ “โครงการพัฒนาศักยภาพและการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภา พนักงาน ลูกจ้างเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔” ขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

- เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและพัฒนาศักยภาพขีดความสามารถในการบริหารการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างสังกัดเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์
- เพื่อเสริมสร้างขวัญ กำลังใจ ความสามัคคีและการมีส่วนร่วมการปฏิบัติงานในองค์กร
- เพื่อให้บุคลากรมีความรู้และความเข้าใจหลักของการทำงานเป็นทีม คุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลในการทำงาน
- เพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจอันดีต่อกัน เกิดความร่วมมือในการทำงานของคณะผู้บริหาร

/๓. เป้าหมาย...

๔. เป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายในการดำเนินกิจกรรมโครงการฯ ประกอบด้วย คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างสังกัดเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ จำนวน ๖๘ คน

๕. วิธีดำเนินการ

- ศึกษารายละเอียดของการจัดโครงการศึกษาดูงานในปีที่ผ่านมา พร้อมทั้งสำรวจและศึกษาสถานที่ที่จะเดินทางไปศึกษาดูงาน
- ติดต่อและประสานงานเพื่อขออนุญาตสถานที่ที่จะเดินทางไปศึกษาดูงานและพาหนะระหว่างการเดินทาง ติดต่อประสานงานขอความอนุเคราะห์วิทยากรในการอบรม
- ดำเนินงานตามโครงการ ประสานงานผู้ที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมโครงการตามกำหนด
- สรุปผลการดำเนินงานตามโครงการ ประเมินผลการอบรม เพื่อเป็นแนวทางในการนำไปพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และรายงานให้ผู้บริหารทราบ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

- ดำเนินการฝึกอบรม ในวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ อำเภอเสิงสาง จังหวัดนครราชสีมา
- ทักเสด็จศึกษาดูงานนอกสถานที่ ณ จังหวัดเพชรบูรณ์ ในระหว่างวันที่ ๒๓ - ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๓

๗. สถานที่ดำเนินการและรายการกิจกรรม

- อบรมภาคทฤษฎีให้ความรู้เรื่องการเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงานตามระเบียบกฎหมายของ อปท. การดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ตามแนวพระราชดำริ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ ๙ คุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน และภารกิจและหน้าที่ในการบริการสาธารณะ เพื่อนำไปสู่การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จำนวน ๑ วัน ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์
- อบรมนอกสถานที่และศึกษาดูงานการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ณ องค์การบริหารส่วนตำบลช้างตะลูด อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ และศึกษาดูงานการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เทศบาลตำบลชัยสมอทอด อำเภอวังสามพัน จังหวัดเพชรบูรณ์

๘.งบประมาณ

ตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ แผนงานบริหารทั่วไป งานบริหารทั่วไป งบดำเนินงาน หมวดค่าใช้สอย ประเภทรายจ่ายเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น โครงการพัฒนาศักยภาพและการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภา พนักงาน ลูกจ้างเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ จำนวน เงิน ๒๕๐,๐๐๐ สำหรับจ่ายเป็นเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพและการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภา พนักงาน ลูกจ้างเทศบาลของเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ โดยถือปฏิบัติตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและการเข้ารับการอบรมของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๗ จากแผนพัฒนาสี่ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ลำดับที่ ๑๕ หน้า ๑๒๐ แผนงานบริหารงานทั่วไป งานบริหารทั่วไป เป็นเงิน ๒๕๐,๐๐๐.- บาท

รายละเอียดตามโครงการ ดังนี้

ลำดับ ที่	รายการ	จำนวนเงิน (บาท)	หมายเหตุ
๑	ค่าอาหาร อาหารว่างและเครื่องดื่ม	๖๑,๐๐๐	
๒	ค่าเช่าพาหนะสำหรับไปศึกษาดูงาน	๖๗,๐๐๐	
๓	ค่าเช่าที่พัก	๓๘,๐๐๐	
๔	ค่าตอบแทนวิทยากร	๖,๐๐๐	
๕	ค่าจัดซื้อของที่ระลึก	๓,๐๐๐	
๖	ค่าป้ายโครงการ	๑,๐๐๐	
๗	ค่าวัสดุ อุปกรณ์ในการฝึกอบรม	๖,๐๐๐	
๘	ค่าตกแต่งสถานที่	๓,๐๐๐	
รวมทั้งสิ้น		๑๘๕,๐๐๐	

งบประมาณทั้งสิ้น ๑๘๕,๐๐๐.- บาท (-หนึ่งแสนแปดหมื่นห้าพันบาทถ้วน-)

หมายเหตุ ทุกรายการสามารถนำมาถัวเฉลี่ยกันได้ตามความเหมาะสม

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างสังกัดเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ ได้รับการเสริมสร้างความรู้ความสามารถและนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน
- คุณภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลสูงขึ้นและมีพัฒนาการดีขึ้น
- บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในหลักของการทำงานเป็นทีม คุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาลในการทำงาน
- บุคลากรมีความเข้าใจอันดีต่อกัน เกิดความร่วมมือในการทำงานของคณะผู้บริหาร

๑๐. ผลการดำเนินงาน

- คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างสังกัดเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ ได้รับการเสริมสร้างความรู้ความสามารถและนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน
- คุณภาพการปฏิบัติงานของเทศบาลสูงขึ้นและมีพัฒนาการดีขึ้น
- บุคลากรมีความเข้าใจอันดีต่อกัน เกิดความร่วมมือในการทำงานของคณะผู้บริหาร
- ผลการดำเนินงาน ผู้เข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็นภาพรวมค่าเฉลี่ย ๓.๘๙ อยู่ในระดับความพึงพอใจ มาก

/สำรวจ...

สำรวจและเก็บข้อมูลภาคสนามโดยบันทึกภาพการดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพและการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาเทศบาล พนักงาน ลูกจ้างเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สังกัดเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ เพื่อเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงานตามระเบียบกฎหมายของ อปท. การดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ตามแนวพระราชดำริ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ ๙ คุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน และการกิจและหน้าที่ในการบริการสาธารณะ เพื่อนำไปสู่การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ซึ่งในการดำเนินงานในครั้งนี้ ได้ดำเนินการออกแบบสอบถามและจัดเก็บแบบสอบถามโครงการพัฒนาศักยภาพและการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภา พนักงาน ลูกจ้างเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งข้าพเจ้าได้แจกแบบสอบถามจำนวน ๕๐ ชุด โดยให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยสามารถเก็บแบบสอบถามได้ ๕๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ และได้ดำเนินการกำหนดขั้นตอนการประเมินผลและประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผลการดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพและการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภา พนักงาน ลูกจ้างเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รายละเอียดขั้นตอนและผลการประเมินมีดังต่อไปนี้

๑. ขั้นตอนการประเมินผล

โครงการพัฒนาศักยภาพและการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภา พนักงาน ลูกจ้างเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการกิจการบ้านเมืองที่ดีตามนโยบายของรัฐบาล ตลอดจนเกิดการพัฒนาและประชาชนได้รับประโยชน์จากการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จนเกิดเป็นกระบวนการเรียนรู้ร่วมกันของคนในชุมชนและถ่ายทอดความรู้ให้ประชาชนได้รับการเสริมสร้างวิสัยทัศน์ในการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ไขปัญหา พัฒนาศักยภาพร่วมกับองค์กรและพัฒนาต่อไปอย่างยั่งยืน ในครั้งนี้ ได้รับมอบหมาย ให้ติดตามและประเมินผลจากการดำเนินโครงการดังกล่าว จึงดำเนินการกำหนดเนื้อหาการประเมิน ดังนี้

๑.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นการประเมินผลด้านข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความพึงพอใจในกิจกรรม และประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการฝึกอบรม ด้านการนำความรู้ไปใช้ ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาโครงการในครั้งต่อไป

๑.๒ ขอบเขตด้านประชากร คณะผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล พนักงาน ลูกจ้างเทศบาล ผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนาศักยภาพและการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภา พนักงาน ลูกจ้างเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๖๘ คน

๑.๓ ขอบเขตด้านพื้นที่ จัดเก็บข้อมูลผู้เข้ารับการฝึกอบรมโครงการพัฒนาศักยภาพและการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภา พนักงาน ลูกจ้างเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในครั้งนี้ ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ องค์การบริหารส่วนตำบลช้างตะลูด อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ และเทศบาลตำบลชัยสมอทอด อำเภอปึงสามพัน จังหวัดเพชรบูรณ์

๒. แหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในประเมินผลโครงการในครั้งนี้ได้ทำการศึกษาจาก ๒ แหล่ง คือ

๒.๑ ข้อมูลทุติยภูมิ ได้ทำการศึกษาจากเอกสาร ได้แก่ โครงการพัฒนาศักยภาพและการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภา พนักงาน ลูกจ้างเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ บัญชีรายชื่อผู้เข้าร่วมอบรม

๒.๒ ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นการใช้เครื่องมือในรูปแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งได้ดำเนินการออกแบบสอบถามให้กับผู้เข้าร่วมอบรม โครงการพัฒนาศักยภาพและการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภา พนักงาน ลูกจ้างเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๓. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไปของเทศบาล จากผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด ๖๘ คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไปของเทศบาล ผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนาศักยภาพและการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภา พนักงาน ลูกจ้างเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๓ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลช้างตะตูด อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ และวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๓ ณ เทศบาลตำบลชัยสมรทอ อำเภอบึงสามพัน จังหวัดเพชรบูรณ์ จากการแจกแบบสอบถามทั้งหมด ๕๐ คน และสามารถเก็บแบบสอบถามได้ จำนวน ๕๐ ชุด

๔. เครื่องมือในการประเมิน เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้มี ๒ ประเภท ได้แก่

๔.๑ แบบสอบถามแสดงความคิดเห็นในการจัดฝึกอบรม เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมได้ตอบแบบสอบถามและการสุ่มตัวอย่าง

๔.๒ บัญชีลงทะเบียนผู้เข้าร่วมอบรมโครงการพัฒนาศักยภาพและการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภา พนักงาน ลูกจ้างเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๕. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลคณะผู้ประเมินเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจ ตามขั้นตอนดังนี้

๕.๑ ดำเนินการออกแบบสอบถามและเก็บข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเพื่อประกอบการประมวลผลข้อมูลและรายงานต่อไป

๖. การประมวลผลข้อมูล

การประมวลผลข้อมูล คือ การประเมินผลด้านข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมโครงการพัฒนาศักยภาพและการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารท้องถิ่นฯ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม ด้านการนำความรู้ไปใช้ ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม การประเมินการจัดกิจกรรมตามโครงการพัฒนาศักยภาพและการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภา พนักงาน ลูกจ้างเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จัดทำขึ้นโดยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ๕๐ คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์และแปลผลข้อมูลเพื่อให้มองเห็นผลที่ได้รับจากการจัดกิจกรรมตามโครงการฯ และนำไปสู่การ

สรุปผลการประเมินโครงการโดยใช้วิธีทางสถิติ รูปแบบของคำถามในแบบสอบถามจะใช้รูปแบบคำถามแบบมาตราส่วน
ประเมินค่า (Rating Scale) ของลิเคอร์ท คำถามจะกำหนดคุณสมบัติหรือคุณภาพของสิ่งที่จะประเมินว่ามีมากน้อย
เพียงใด โดยการจัดไว้เป็นระดับแบ่งออกเป็น ๕ ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยกำหนด
เป็นค่าน้ำหนัก ๕,๔,๓,๒ และ ๑ ตามลำดับ แล้วใช้วิธีทางสถิติโดยหาค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเพื่อหา
ค่ากลางและวัดการกระจายทางสถิติของชุดข้อมูล ในครั้งนี้ นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาเพื่อแปรสภาพข้อมูลโดยใช้
โปรแกรม Microsoft Excel ในการคำนวณหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต (X) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เพื่อหาค่ากลาง
และวัดการกระจายทางสถิติ ของข้อมูลที่จะนำไปใช้ในการวิเคราะห์ เพื่อเปรียบเทียบว่าค่าต่าง ๆ ในชุดข้อมูลกระจาย
ตัวออกไป มากน้อยเพียงใด

๗.การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลตามที่ต้องการแล้วนั้นต่อไปจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ตามขั้นตอนต่อไปนี้

๗.๑ วิเคราะห์ข้อมูลด้านความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามมาจัดหมวดหมู่
แล้วหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) แต่ละรายการ แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ตารางและ
การบรรยาย

๗.๒ หาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เกี่ยวกับ ระดับความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมอบรมโดยใช้
เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) ซึ่งแบ่งเป็นช่วง ๆ มีความหมายดังนี้

แบบสอบถามประเมินข้อมูลจากความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการพัฒนาศักยภาพและการปฏิบัติงานของ
คณะผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภา พนักงาน ลูกจ้างเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
แบ่งหัวข้อการประเมินออกเป็น ๕ ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

เกณฑ์การประเมิน

ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๔.๕๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑ - ๔.๕๐	มาก
๒.๕๑ - ๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	น้อย
๑.๐๐ - ๑.๕๐	น้อยที่สุด

/ผลการวิเคราะห์.....

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

โครงการพัฒนาศักยภาพและการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภา พนักงาน
ลูกจ้างเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ข้อมูลตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (เพศ)

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
๑.๑ ชาย	๓๒	๖๔.๐๐
๑.๒ หญิง	๑๘	๓๖.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๑ พบว่ามีผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนาศักยภาพและการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภา
พนักงาน ลูกจ้างเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ จำนวน ๕๐ คน

- แยกเป็นเพศชาย จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐๐
- แยกเป็นเพศหญิง จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๐

ตารางที่ ๒ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (อายุ)

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
๒.๑ อายุ ๒๑ - ๔๐ ปี	๑๘	๓๖.๐๐
๒.๒ อายุ ๔๑ ปีขึ้นไป	๓๒	๖๔.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๒ พบว่ามีผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนาศักยภาพและการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภา
พนักงาน ลูกจ้างเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ จำนวน ๕๐ คน

- อายุตั้งแต่ ๒๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๐
- อายุตั้งแต่ ๔๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐๐

ข้อมูลตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงาน

ที่	หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปาน กลาง ๓	น้อย ๒	น้อย ที่สุด ๑	N	$\bar{X}$	SD	แปล ความ
	การบริการ									
๑	เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ กิริยามารยาทดี เป็นกันเอง ยิ้มแย้ม แจ่มใส	๑๖	๑๖	๑๗	๑	๐	๕๐	๓.๙๔	๐.๘๕๘	มาก
๒	เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ และเต็มใจในการให้บริการ	๑๓	๒๓	๑๒	๒	๐	๕๐	๓.๙๔	๐.๘๑๐	มาก
๓	เจ้าหน้าที่มีความรอบรู้ เชี่ยวชาญ สามารถ ให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้	๑๕	๑๕	๒๐	๐	๐	๕๐	๓.๙๐	๐.๘๓๑	มาก
๔	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	๑๒	๒๐	๑๖	๒	๐	๕๐	๓.๘๔	๐.๘๓๓	มาก
๕	วิทยาการเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ตรงกับหัวข้อที่ทำการประชุม	๑๒	๒๑	๑๕	๒	๐	๕๐	๓.๘๖	๐.๘๒๕	มาก
๖	ได้รับความรู้ตรงตามความต้องการ	๑๒	๑๕	๒๓	๐	๐	๕๐	๓.๗๘	๐.๘๐๗	มาก
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการ									
๗	การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความ สะดวก รวดเร็ว	๑๓	๒๓	๑๓	๑	๐	๕๐	๓.๙๖	๐.๗๗๔	มาก
๘	ด้านการบริการเข้าใจง่าย	๑๓	๒๒	๑๕	๐	๐	๕๐	๓.๙๖	๐.๗๔๗	มาก
๙	การให้บริการเป็นไปด้วยความเสมอภาค เท่าเทียมกัน	๑๓	๒๑	๑๔	๒	๐	๕๐	๓.๙๐	๐.๘๓๑	มาก
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก									
๑๐	ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่จัดการฝึกอบรม	๑๒	๑๗	๒๑	๐	๐	๕๐	๓.๘๒	๐.๗๙๒	มาก
๑๑	อาหารกลางวันและอาหารว่าง	๑๔	๑๕	๒๐	๑	๐	๕๐	๓.๘๔	๐.๘๕๗	มาก
๑๒	บรรยากาศในการฝึกอบรม	๑๔	๑๕	๑๙	๑	๐	๕๐	๓.๘๘	๐.๘๖๓	มาก
	รวม	๑๖๐	๒๒๓	๒๐๕	๑๒	๐	๖๐๐	๓.๘๙	๐.๘๒๒	มาก

จากข้อมูลตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมพัฒนาศักยภาพ ในกิจกรรมโครงการพัฒนาศักยภาพและการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภา พนักงาน ลูกจ้างเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๘๙ โดยสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้

๑. การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ค่าเฉลี่ย ๓.๙๖ อยู่ในระดับมาก
๒. ด้านการบริการเข้าใจง่าย ค่าเฉลี่ย ๓.๙๖ อยู่ในระดับมาก

๓. เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพ กิริยามารยาทดี เป็นกันเอง ยิ้มแย้ม แจ่มใส ค่าเฉลี่ย ๓.๙๔ อยู่ในระดับมาก
๔. เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่และเต็มใจในการให้บริการ ค่าเฉลี่ย ๓.๙๔ อยู่ในระดับมาก
๕. เจ้าหน้าที่ที่มีความรอบรู้ เชี่ยวชาญ สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้ ค่าเฉลี่ย ๓.๙๐ อยู่ในระดับมาก
๖. การให้บริการเป็นไปด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกัน ค่าเฉลี่ย ๓.๙๐ อยู่ในระดับมาก
๗. บรรยากาศในการฝึกอบรม ค่าเฉลี่ย ๓.๘๘ อยู่ในระดับมาก
๘. วิทยากรเป็นผู้มีความสามารถ ตรงกับหัวข้อที่ทำการประชุม ค่าเฉลี่ย ๓.๘๖ อยู่ในระดับมาก
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ค่าเฉลี่ย ๓.๘๔ อยู่ในระดับมาก
๑๐. อาหารกลางวันและอาหารว่าง ค่าเฉลี่ย ๓.๘๔ อยู่ในระดับมาก
๑๑. ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่จัดการฝึกอบรม ค่าเฉลี่ย ๓.๘๒ อยู่ในระดับมาก
๑๒. ได้รับความรู้ตรงตามความต้องการ ค่าเฉลี่ย ๓.๗๘ อยู่ในระดับมาก

จากการประเมินพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการจัดโครงการพัฒนาศักยภาพและการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภา พนักงาน ลูกจ้างเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มากที่สุดอันดับที่ ๑ - ๓ ดังนี้ การบริการเป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ค่าเฉลี่ย ๓.๙๖ อยู่ในระดับมาก ด้านการบริการเข้าใจง่าย ค่าเฉลี่ย ๓.๙๖ อยู่ในระดับมาก เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพ กิริยามารยาทดี เป็นกันเอง ยิ้มแย้ม แจ่มใส ค่าเฉลี่ย ๓.๙๔ อยู่ในระดับมาก

และมีความพึงพอใจต่อการจัดโครงการพัฒนาศักยภาพและการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภา พนักงาน ลูกจ้างเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ น้อยที่สุดอันดับที่ ๑ - ๓ ดังนี้ ได้รับความรู้ตรงตามความต้องการ ค่าเฉลี่ย ๓.๗๘ อยู่ในระดับมาก ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่จัดการฝึกอบรม ค่าเฉลี่ย ๓.๘๒ อยู่ในระดับมาก อาหารกลางวันและอาหารว่าง ค่าเฉลี่ย ๓.๘๔ อยู่ในระดับมาก