



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์

ที่ นม ๕๕๓๐๑/..... วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการและดำเนินการตามแผนดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ รอบที่ ๑

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโนนสมบูรณ์

ด้วยเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ ได้ดำเนินการจัดทำแผนดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เพื่อให้การดำเนินการตามแผนพัฒนาดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเป็นไปตามห้วงเวลาที่กำหนด ลดปัญหาการกระจุกตัวของแผนงาน โครงการ กิจกรรม ที่จะต้องดำเนินการนั้น ในการนี้งานวิเคราะห์นโยบายและแผน จึงขอรายงานผลการดำเนินการตามแผนดังกล่าว โดยใช้ผลการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) รอบที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๑ มาพิจารณาใช้เป็นข้อมูลในการกำกับติดตามให้มีการดำเนินการให้เป็นไปตามห้วงเวลาที่กำหนด เพิ่มลดการกระจุกตัวในช่วงปลายปีงบประมาณ รายละเอียดปรากฏตามสำเนาเอกสารที่ส่งมาพร้อมบันทึกข้อความนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณา

(นายศรีวิชัย พันสำโรง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

(นางวิรินทร์ อุทัยดา)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

กส.
(ทนายสิทธิ รัตนกุล)

๗๕ -
บันทึกข้อความ
1

สรุปย่อ

รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. 2561-2564)

ครั้งที่ 1 (ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2560 - 31 มีนาคม 2561)

เทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ อำเภอเลิงสา จังหวัดนครราชสีมา

โดย คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์

1. การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ซึ่งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ได้ดำเนินการติดตามพร้อมรายงานผลและเสนอความเห็นต่อผู้บริหารท้องถิ่นภายในเดือนเมษายน
2. ผู้บริหารท้องถิ่นต่อสภาท้องถิ่น
3. สภาท้องถิ่นนำเข้าที่ประชุม พร้อมเสนอข้อคิดเห็น (ถ้ามี)
4. สภาท้องถิ่นเสนอความเห็นกลับมายังผู้บริหารท้องถิ่น
5. ผู้บริหารท้องถิ่นนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น เพื่อเสนอข้อคิดเห็นเพิ่มเติม
6. ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอข้อคิดเห็นครั้งสุดท้าย ก่อนประกาศให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบตามระเบียบ

จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. 2561-2564) ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2560 - 31 มีนาคม 2561 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ได้กำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาออกเป็นสามแนวทางใหญ่ ๆ ดังนี้

1. การประเมินคุณภาพแผน ในด้านต่าง ๆ เช่น ข้อมูลพื้นฐาน การวิเคราะห์สถานการณ์ ยุทธศาสตร์การพัฒนา ว่ามีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 นโยบายของรัฐบาลยุทธศาสตร์การพัฒนากาญ ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์ปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด นโยบายของผู้บริหาร ผลการพัฒนาที่ผ่านมา ว่ามีความสอดคล้องหรือไม่ มีความละเอียดหรือไม่ เป็นต้น
2. การประเมินผลในเชิงปริมาณ เช่น ความสามารถในการนำแผนพัฒนาไปจัดทำเป็นงบประมาณรายจ่าย ความสามารถในการเบิกจ่ายงบประมาณ เมื่อเทียบกับงบประมาณที่ได้รับการอนุมัติจากสภาเทศบาล
3. การประเมินผลแผนพัฒนาในเชิงคุณภาพ ซึ่งประเมินจากระดับความพึงพอใจ

ของประชาชนผู้รับบริการ ว่าโครงการที่ดำเนินการตามห้วงเวลาดังกล่าว ประชาชนมีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด เมื่อเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนด

- | | | |
|--------------------------------|---------|-------------------|
| - ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51 - 5.00 | หมายถึง | พึงพอใจมากที่สุด |
| - ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51 - 4.50 | หมายถึง | พึงพอใจมาก |
| - ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 - 3.50 | หมายถึง | พึงพอใจปานกลาง |
| - ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 - 2.50 | หมายถึง | พึงพอใจน้อย |
| - ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.50 | หมายถึง | พึงพอใจน้อยที่สุด |

ผลการให้คะแนนยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์...ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2561 เป็นดังนี้

ลำดับ	ประเด็นพิจารณา	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ร้อยละของคะแนนเต็ม
1	ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์	20	17.45	87.25
2	การวิเคราะห์สภาพการณ์และศักยภาพ	15	14.47	96.47
3	ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย	65	57.32	99.19
	3.1 ยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์	10	7.30	73.00
	3.2 ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด	10	9.38	93.80
	3.3 ยุทธศาสตร์จังหวัด	10	9.50	95.00
	3.4 วิสัยทัศน์	5	4.25	85.00
	3.5 กลยุทธ์	5	4.00	80.00
	3.6 เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์	5	4.38	87.60
	3.7 จุดยืนทางยุทธศาสตร์	5	4.63	92.60
	3.8 แผนงาน	5	4.75	95.00
	3.9 ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม	5	4.63	92.60
	3.10 ผลผลิต/โครงการ	5	4.50	90.00
รวมคะแนน	100	89.24	89.24	

การติดตามเชิงปริมาณนั้น เป็นไปตามเอกสารหน้าที่ 23 - 24 จะเป็นจำนวนโครงการที่ดำเนินการจริงในรอบการประเมิน โดยแยกออกเป็นตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและตามแผนงาน ดังนี้

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและรายได้ แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน จำนวน 1 โครงการ งบประมาณที่เบิกจ่าย 17,341 บาท
 2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคูณภาพสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ แผนงานสาธารณสุข เบิกจ่ายจำนวน 4 โครงการ งบประมาณรวม 113,500 บาท
 3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน
 - แผนงานการศึกษา จำนวน 5 โครงการ งบประมาณ 2,583,218.80 บาท
 - แผนงานการศาสนาและนันทนาการ จำนวน 6 โครงการ งบประมาณ 187,000 บาท
 - แผนงานงบกลาง 3 โครงการ 4,438,100 บาท
 - แผนงานรักษาความสงบภายใน 1 โครงการ งบประมาณ 168,00 บาท
 - แผนงานสาธารณสุข 7 โครงการ งบประมาณ 367,004 บาท
- รวม 7,592,122.80 บาท
4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ จำนวน 2 โครงการ งบประมาณ 126,000 บาท
 5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านบริการจัดการท้องถิ่นตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดี แยกเป็น
 - แผนงานบริหารทั่วไป งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด จำนวน 8 โครงการงบประมาณ 228,224 บาท
 - แผนงานการศึกษา จำนวน 3 โครงการ งบประมาณ 57,000 บาท

- แผนงานสาธารณสุข จำนวน 2 โครงการ งบประมาณ 11,500 บาท
- แผนงานเคหะและชุมชน จำนวน 1 โครงการ งบประมาณ 11,000 บาท

รวมเบิกจ่ายทุกแผนงาน 43 โครงการ งบประมาณรวม 8,156,798.80 บาท

จากการศึกษาโดยใช้แบบทดสอบ เพื่อประเมินความพึงพอใจ ของประชุมทุกชุมชนในเขตเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ จำนวน 152 ชุด ได้ผลการสำรวจเชิงปริมาณเรื่องจัดลำดับตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

จากตารางพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากที่สุด จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 55.30 เพศชาย 65 คน คิดเป็นร้อยละ 42.80 และไม่ทราบเพศ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00

2. อายุ

ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุดอยู่ระหว่าง 26-45 ปี จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 40.10 รองลงมาอยู่ระหว่าง 46-60 ปี จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 60 ปีขึ้นไป จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 11.80 ระหว่าง 18-25 ปี มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 5.90 และไม่ทราบช่วงอายุ 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.60

3. การศึกษา

ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าส่วนมากจบการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 53.30 มัธยมศึกษา ม. 3 หรือ ม. 6 จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 33.60 ปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 6.60 ไม่ทราบระดับการศึกษา จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 และอื่น ๆ จำนวน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.70

4. อาชีพ

จากแบบสอบถามพบว่า อาชีพ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากประกอบอาชีพเกษตรกร (ทำไร่ ทำนา ทำสวน) จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 63.80 อาชีพรับจ้าง 29 คน คิดเป็นร้อยละ 19.10 อาชีพค้าขาย 13 คน คิดเป็นร้อยละ 8.60 ไม่ทราบอาชีพ และอาชีพอื่น ๆ เท่ากัน จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.00 ตามลำดับ

การสอบถามประเมินความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ 1 ตุลาคม 2560 – 31 มีนาคม 2561

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจและรายได้

ดำเนินการจำนวน 1 โครงการ คือโครงการอบรมให้ความรู้ด้านการแปรรูปผลิตภัณฑ์อาหารพบว่าความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการ ค่าเฉลี่ย 3.38 เมื่อที่เทียบตามเกณฑ์อยู่ในระดับปานกลาง สามารถนำความรู้ที่ได้ไปต่อยอดและสร้างรายได้ของครัวเรือนค่าเฉลี่ย 3.27 ความพึงพอใจอยู่ในอยู่ในระดับปานกลางและการดำเนินการโครงการตรงกับความคาดหวัง ค่าเฉลี่ย 3.17 ความพึงพอใจ ปานกลาง ค่าเฉลี่ยรวม 3.27 ความพึงพอใจ ปานกลาง

2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

รอบที่ผ่านมามีดำเนินการ 1 โครงการทางคือโครงการชุมชนสะอาดหน้าบ้านนำมอง พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางค่าเฉลี่ยรวม 3.06 คำถามบ่อย ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับปานกลางเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย การดำเนินการโครงการทำให้ชุมชนมีความสุขสะอาดนำมอง ค่าเฉลี่ย 3.40 การดำเนินการโครงการตรงกับความคาดหวัง ค่าเฉลี่ย 3.28 ความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการนี้ ค่าเฉลี่ย 2.50 ค่าความพึงพอใจน้อย

3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและยั่งยืน

ดำเนินโครงการทั้งสิ้น 13 โครงการ ผลการสำรวจความพึงใจ ของประชาชน
ทุกชุมชนในเขตเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจ เรียงลำดับตามแนวทางการพัฒนาดังนี้

(1) การส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาตามมาตรฐานสากล

พบว่าประชาชนมีระดับความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ อาหารเสริม (นม) สำหรับเด็กศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ค่าเฉลี่ย 3.93 ค่าความพึงพอใจระดับมาก อาหารกลางวันสำหรับศูนย์เด็กเล็ก ความพึงพอใจระดับมาก 3.78 โครงการจัดงานวันเด็กแห่งชาติ ความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.66 และ การจัดการการเรียนการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.64 ตามลำดับ ค่าเฉลี่ยรวมด้านการวัดส่งเสริม และสนับสนุนการจัดการศึกษาตามมาตรฐานสากล ระดับมากค่าเฉลี่ย 3.74

(2) การส่งเสริมทางศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีกประเพณีท้องถิ่น

ดำเนินการจำนวน 5 โครงการ มีค่าระดับความพึงพอใจพอเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ โครงการ ฉลองบุญเบิกบ้านไหว้ศาลพอมิชัย ความพอใจระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.70 รองลงมางานฉลองวันแห่ชัยชนะท้าวสุรนารี องค์ประจำเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ ความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.67 ลำดับที่ 3 จำนวน 2โครงการ คือ โครงการ ฉลองบุญพ่อหลักขาวและโครงการอนุรักษ์และสืบสานประเพณีสู่ขวัญข้าว ความพึงพอใจระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.55 และโครงการสืบสานประเพณีลอยกระทง ความพึงพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.34 สรุปในภาพรวมด้านการส่งเสริมการ ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีก ประเพณีท้องถิ่น ความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ย 3.55

(3) ส่งเสริมการพัฒนาฟื้นฟูสมรรถนะร่างกาย จิตใจ การจิตส่วสติการและสังคมสงเคราะห์

ดำเนินการ จำนวน 1 โครงการ การจ่ายเบี้ยเลี้ยงยังชีพผู้สูงอายุคนพิการและติดเชื้อเอดส์ พบว่า ประชาชนมีความมีความพึงพอใจระดับมากเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย 3.78 เจ้าหน้าที่จัดช่องทางการรับเบี้ยยังชีพ สะดวก รวดเร็วไม่เลือกปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.76 และ จ่ายเบี้ยยังชีพได้อย่างรวดเร็วทันระยะเวลา ค่าเฉลี่ย 3.74 ค่าเฉลี่ย รวม3.17

(4) การสร้างเสริมสุขภาพและการป้องกันโรคติดต่อและไม่ติดต่อ

ดำเนินการจำนวน 3 โครงการ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยตามค่าเฉลี่ยดังนี้

1) โครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจ อยู่ใน ระดับมาก เจ้าหน้าที่ผู้ฉีดมีความรู้และชำนาญค่าเฉลี่ย 3.84 วัคซีนมีความเพียงพอ ทันระยะเวลาที่กำหนดค่าเฉลี่ย 3.77 เจ้าหน้าที่เทศบาลให้กำหนดแนะนำอย่างถูกต้อง เป็นวันของค่าเฉลี่ย 3.67 และสุนัขและแมวได้รับการฉีดวัคซีน อย่างครบถ้วน ค่าเฉลี่ย 3.66 ค่าเฉลี่ยรวม 3.73 ค่าความพึงพอใจระดับมาก

2) โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาโรคไข้เลือดออก ค่าเฉลี่ยรวม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความ พึงพอใจ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ เจ้าหน้าที่ผู้ฉีดพ่นหมอกควันทั้งถึง ค่าเฉลี่ย 3.43ความ พึงพอใจปานกลาง การฉีดพ่นหมอกควันต่อเหตุการณ์ ค่าเฉลี่ย 3.36 ความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการนี้ ค่าเฉลี่ย 2.77 ค่าความพึงพอใจน้อย ค่าเฉลี่ยรวม 3.17 ความพึงพอใจปานกลาง

3) โครงการส่งเสริมอนามัยเจริญพันธ์และป้องกันแก้ไขปัญหาโรคเอดส์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม เห็นว่ากลุ่มเป้าหมาย คือ เด็ก เยาวชนมีความเหมาะสมความพึงพอใจระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.54 การดำเนินโครงการมี ความเหมาะสมความพอใจปานกลาง ค่า 3.43 ค่าเฉลี่ยรวม 3.49 ความพึงพอใจปานกลาง

(5) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เสริมสร้างความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน ดำเนินการ จำนวน 1 โครงการ คือการตั้งจุดให้บริการในเทศบาลมีใหม่และสงกรานต์ ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3 ประเด็นคำถามเรียงลำดับความเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ มีเจ้าหน้าที่ประจำจุดให้บริการมีกิจกรรมร่ายท่าเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 3.45 ค่าเฉลี่ยรวม 3.60

4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงการพื้นฐานสาธารณูปโภค สาธารณูปการ

งบทติในปีงบประมาณปัจจุบัน ยังไม่มีการดำเนินโครงการ แต่เป็นโครงการกันเงินงบประมาณจาก ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 จำนวน 2 โครงการประกอบด้วย

(1) โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำ คสล. ถนนสุขาภิบาล 4 ชุมชนหนองกระทุ่ม ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 4 ประเด็นคำถามเรียงตามค่าจากมากไปหาน้อยดังนี้ ตรงกับความต้องการของชุมชน โครงการมีความคุ้มค่าสามารถใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่ การก่อสร้างมีความแข็งแรงทนทาน มีคุณภาพและ การก่อสร้างมีความเรียบร้อยสวยงาม ค่าเฉลี่ย 3.34, 3.32 และ 3.24 ตามลำดับ ค่าเฉลี่ยรวม 3.33 ค่าความพึงพอใจปานกลาง

(2) โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำ คสล. ถนนสุขาภิบาล 7 ชุมชนห้วยหินพัฒนา พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 4 ประเด็นคำถามเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ตรงกับความต้องการของชุมชนการก่อสร้างมีความเรียบร้อยสวยงาม โดยการมีความคุ้มค่าสามารถใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่ ค่าเฉลี่ย 3.35 ,3.27 ตามลำดับ ค่าเฉลี่ย 3.31 คงเหลือพอใจปานกลาง ค่าเฉลี่ยรวม 3.01

5. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการท้องถิ่นตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

สอบถามจำนวน 2 ข้อ ดังนี้

(1) การจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์

พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมของการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ค่าเฉลี่ยรวม 3.39 ความพึงพอใจระดับมากและปานกลางแบกรับเป็นรายประเด็นคำถาม เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชน ชุมชนเสนอข้อคิดเห็นและความต้องการอย่างเพียงพอพึงพอใจ ค่าเฉลี่ย 3.60 เทศบาลนำปัญหาความต้องการของประชาชน ชุมชนมาดำเนินการจัดทำแผนอย่างครบถ้วน เทศบาลทำแผนพัฒนาไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบชี้แจงรายละเอียด แผนงาน โครงการที่ดำเนินการกำลังดำเนินการและยังไม่ได้ดำเนินการและยังไม่ได้ดำเนินการครบถ้วน ค่าเฉลี่ย 3.42 , 3.30 และ 3.25 ตามลำดับ

(2) การบริการในภาพรวมของเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์

พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย บริเวณ อาคารสถานที่มีความสะอาด เรียบร้อยสวยงาม ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.55 และ รองลงมาอยู่ในระดับปานกลาง การแต่งการของพนักงาน ลูกจ้าง เรียบร้อย เหมาะสม พนักงาน ลูกจ้างให้คำแนะนำหรือช่วยเหลือด้วยความเต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ และ กิจกรรมร่ายท่าของพนักงาน ลูกจ้าง เรียบร้อย เหมาะสม ค่าเฉลี่ย 3.45, 3.40 และ 3.39 ตามลำดับ

สรุปผล

เมื่อจัดลำดับตามค่าเฉลี่ยเป็นรายยุทธศาสตร์การพัฒนา จากมากไปหาน้อย ได้ ดังนี้

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืนมีระดับความพึงพอใจระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 3.61 โดยมีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยตามแนวทางการพัฒนา ดังนี้

- 1) การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการและติดเชื้อเอชไอวี ความพึงพอใจ มาก ค่าเฉลี่ย 3.77
- 2) การเสริมสร้างสนับสนุนการจัดการศึกษาตามมาตรฐานสากล ความพึงพอใจ มาก

ค่าเฉลี่ย 3.74

- 3) การตั้งจุดให้บริการประชาชนในช่วงเทศกาลปีใหม่และสงกรานต์ ความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 3.60

- 4) การส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและจารีตประเพณีท้องถิ่น ความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 3.55

- 5) การเสริมสร้างสุขภาพและการป้องกันโรคติดต่อและไม่ติดต่อ ความพึงพอใจ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.49

2. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการท้องถิ่นตามหลักการบริหารบ้านเมืองที่ดี ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.45 แยกเป็น

- 1) การให้บริการในภาพรวมของเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ ความพึงพอใจระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.43

- 2) การจัดทำแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ ความพึงพอใจระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.39

3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.32 แยกเป็น

1) โครงการก่อสร้างวางระบายน้ำ คสล. ถนนสุขาภิบาล 4 ชุมชนหนองกระทุ่ม ความพึงพอใจระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.33

2) โครงการก่อสร้างวางระบายน้ำ คสล. ถนนสุขาภิบาล 7 ชุมชนห้วยหินพัฒนา ความพึงพอใจระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.31

4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจและรายได้ ความพึงพอใจระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.27

5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดความสมดุลอย่างยั่งยืน ความพึงพอใจระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.06

ข้อเสนอแนะ

1. ด้านการประเมินคุณภาพแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. 2561-2564)

เสนอให้ผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ แจ้ง กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้รับงานวิเคราะห์นโยบายและแผน ปรับปรุงรายละเอียด แผนงานโครงการ ให้มีความครอบคลุม ชัดเจน สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ 2560-2564) นโยบายรัฐบาล แผนพัฒนาภาค แผนพัฒนากลุ่มจังหวัด แผนพัฒนาจังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด นครราชสีมา นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น และหนังสือสั่งการของทางราชการ

2. ด้านการนำแผนงาน โครงการ กิจกรรมไปจัดทำเป็นเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี และงบประมาณรายจ่ายอื่น ๆ

เสนอให้นายกเทศมนตรี เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น จัดทำแผนโดยคำนึงถึงงบประมาณที่มี หรืองบประมาณรายจ่ายที่จ่ายจากเงินนอกงบประมาณ ให้สอดคล้องกัน เพื่อให้การนำแผนพัฒนาไปสู่การปฏิบัติมีส่วนที่เพิ่มขึ้น ลดปัญหาโครงการไม่ได้ดำเนินการ ต้องเพิ่มเติมเปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาบ่อยครั้ง เกิดความซ้ำซ้อนของงาน

3. ด้านการนำแผนงาน โครงการ กิจกรรมในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี และงบประมาณรายอื่น ๆ ไปดำเนินการ

เนื่องจากช่วงครึ่งเวลาของปีงบประมาณ การดำเนินโครงการตามเทศบัญญัติ หรือแผนดำเนินงานประจำปีงบประมาณ ยังไม่ได้รับการนำไปสู่การปฏิบัติและเบิกจ่ายเงินงบประมาณได้มากเท่าที่ควร ครึ่งปีงบประมาณถัดไป ระหว่างวันที่ 1 เมษายน - 30 กันยายน 2561 เสนอให้ผู้บริหารท้องถิ่นเร่งรัดการจัดทำโครงการและเบิกจ่ายงบประมาณที่เหลืออยู่ให้ครบทุกโครงการ

4. ด้านการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์

เพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติ และนำไปสู่การปรับปรุงการจัดทำบริการสาธารณะ ผลที่ได้รับจากการประมวลผลแบบสอบถาม คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1) หากยุทธศาสตร์การพัฒนา หรือแนวทางทางการพัฒนาใด ที่สามารถนำแผนงาน โครงการ กิจกรรมมาสู่การจัดทำโครงการได้เป็นจำนวนมาก จะมีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนในระดับมาก หากยุทธศาสตร์การพัฒนา หรือแนวทางทางการพัฒนาใดนำแผนงาน โครงการ กิจกรรมมาดำเนินการน้อย ระดับความพึงพอใจจะลดหลั่นกันลงไป ดังนั้นจึงเสนอให้ผู้บริหารท้องถิ่น หรือผู้ที่เกี่ยวข้องเร่งรัดการดำเนินงานโครงการให้ครบถ้วน ให้ได้มากที่สุด และทันตามปีงบประมาณ

2) กรณีโครงการใดที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วเป็นเวลานาน จะมีผลกับระดับความพึงพอใจของประชาชน เนื่องจากประชาชนไม่จดจำโครงการ หรือความเลื่อมใส จะทำให้ระดับความพึงพอใจไม่สูง จึงเสนอให้ผู้บริหาร หรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการสำรวจความพึงพอใจกับผู้เข้าร่วมโครงการโดยตรง หรือผู้รับประโยชน์จากโครงการในขณะดำเนินโครงการ หรือภายหลังดำเนินโครงการในระยะเวลาที่ไม่นานมากนัก

3) เสนอให้ผู้บริหารเทศบาลตำบลโนนสมบูรณ์ นำผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา และ

ผลการสำรวจความพึงพอใจครั้งนี้ไปแจ้งให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการ กิจกรรม นำไปปรับปรุงการดำเนินงานให้มีระดับความพึงพอใจสูงขึ้น

4) ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

4.1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจและรายได้เสนอให้มีการติดตาม การนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปต่อยอดให้เกิดการสร้างรายได้ โดยอาศัยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) การค้าแบบออนไลน์ (e-commerce) เพื่อสนองนโยบายไทยแลนด์ 4.0 (Thailand 4.0)

4.2 ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี

- ด้านการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรคติดต่อและไม่ติดต่อ
 - ❖ การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า เสนอให้เทศบาลจัดเตรียมเครื่องมืออุปกรณ์ในการจับสุนัขและแมว พร้อมด้วยเครื่องมือป้องกัน เช่น ถุงมือหนัง ชุดป้องกันไม่ให้สุนัขและแมวกัดเจ้าหน้าที่ หรืออาสาสมัครปศุสัตว์
 - ❖ เสนอให้มีการฝึกอบรมทบทวนการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ให้กับอาสาสมัครปศุสัตว์ ให้ฉีดวัคซีนให้ถูกต้อง หรือกำชับ สั่งการให้ฉีดวัคซีนให้ถูกต้องสำคัญ คือบริเวณด้านหลัง (ท้ายทอย) ของสุนัขและแมว

5) ข้อเสนอในการติดตามและประเมินแผนพัฒนาท้องถิ่นปี ในครั้ง

ถัดไป

- วิธีการจัดเก็บข้อมูล เสนอให้เจ้าหน้าที่หรือผู้ที่เกี่ยวข้องลงพื้นที่จัดเก็บข้อมูล แจกแบบสำรวจด้วยตนเอง หรือจะจ้างนักเรียน นักศึกษาช่วงปิดภาคเรียน ดำเนินการให้อ่านแบบสอบถาม แล้วให้กลุ่มตัวอย่างตอบระดับความพึงพอใจ เพื่อให้ได้ข้อมูลถูกต้อง เป็นจริงมากที่สุด
- หาเทคนิควิธีการ หรือใช้เทคโนโลยีการประมวลผลแบบออนไลน์ เพื่อลดระยะเวลาในการประมวลผลให้เร็วขึ้น
